



“Știința Îmbunătățirii Sistemului de Sănătate este generarea de cunoștințe care cultivă schimbare și oferă îngrijiri centrate pe persoană, îngrijiri ce sunt sigure, eficiente, eficace, echitabile și oportune.”

SIGURANȚA PACIENTULUI – IDEI, SOLUȚII, OBSTACOLE

Oana-Cristina Melinte
Medic rezident pneumologie

Iași, aprilie 2015

www.ispro.ro

Erorile medicale

- Aduc prejudicii pacienților
- În SUA, zilnic decedează 100 de pacienți ca o consecință a serviciilor de îngrijire
- Dezideratul: îmbunătățirea calității acestor servicii → asigură siguranța pacienților



Cei 3 piloni ai progresului



Voință

Progresul nu este
o întâmplare



Schimbare



Idei

Metode vechi nu
pot avea rezultate
noi



Strategii



Implementare

Orice idee trebuie
pusă în aplicare



Fapte !

Siguranța pacientului

- “*Primum non nocere*”
- Articole care își propun să consolideze **voința**, dar și să susțină **ideea** de schimbare
- **Siguranța pacientului**: disciplină de sine stătătoare, care aplică o serie de metode cu scopul de a obține îngrijiri medicale de calitate
- 2007: campanie OMS ce vizează aceste probleme



Patient Centered.



Patient Safe.

It's up to ALL of us!

Soluții...



Soluția	Ce putem face?	Obstacole
1. Atenție la medicamentele cu denumiri asemănătoare (ex: Paxil vs Plavix)	<ul style="list-style-type: none">- Fiecare instituție va avea propria listă cu medicamente LASA*- Scris lizibil- Implicarea pacientului	<ul style="list-style-type: none">- Tot mai multe medicamente noi pe piață- Folosirea denumirii comerciale- Campanii de educare
2. Identificarea corectă a pacientului	<ul style="list-style-type: none">- Identitatea pacientului trebuie verificată la fiecare procedură- Cel puțin două criterii (ex: nume și data nașterii)	<ul style="list-style-type: none">- Erori de tehnoredactare- Relația cu pacientul: compromisă de verificări repetate- Se pierde timp
3. Comunicare eficientă între specialități la predarea pacientului	<ul style="list-style-type: none">- Utilizarea tehnicii de comunicare SBAR (Situație-Antecedente-Evaluare-Recomandări)	<ul style="list-style-type: none">- Necesitatea unui training de specialitate- Timpul limitat- Diferențe culturale, de limbă

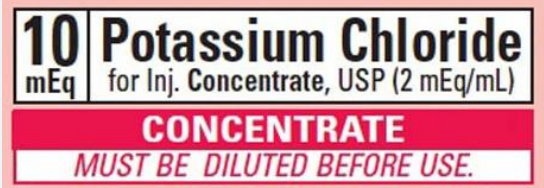
*LASA = Look alike, sound alike

Tehnica de comunicare SBAR

- **S – Situation:** principala problemă a pacientului
“Vă sun în legătură cu pacientul X care este dispneic”
- **B – Background:** antecedentele relevante
“Este un pacient cu boală pulmonară cronică, dar starea generală s-a înrăutățit”
- **A – Assessment:** argumente clinice/paraclinice
“MV este diminuat pe toată aria HT drept, probabil are un plămân colabat”
- **R – Recomandation:** *“Cel mai probabil necesită drenaj pleural; ar fi bine să vedeți pacientul”*

Soluții...



Soluția	Ce putem face?	Obstacole
4. Realizarea procedurilor corecte pe partea/ organul corespunzător	<ul style="list-style-type: none">- Verificări repetate înainte de intervenție- Respectarea protocoalelor- Implicarea pacientului	<ul style="list-style-type: none">- Lipsa acordului chirurgilor cu procedurile standardizate de verificare- Neconștientizarea riscului
5. Controlul soluțiilor electrolitice 	<ul style="list-style-type: none">- Monitorizare frecventă în cazul administrării soluțiilor concentrate- Preparatele de potasiu: etichetate cu informația “TREBUIE DILUAT”	<ul style="list-style-type: none">- Acces limitat la servicii farmaceutice- Considerente economice- Lipsa injectomatelor sau a altor metode necesare administrării în siguranță
6. Asigurarea cu acuratețe a tratamentului medicamentos urmat la domiciliu	<ul style="list-style-type: none">- Documentare corectă referitoare la tratamentele urmate- Listă completă a medicației ce va fi modificată după fiecare consult medical	<ul style="list-style-type: none">- Necesari: timp pentru instruirea personalului- Limite impuse de terțul plătit în ceea ce privește compensarea medicamentelor

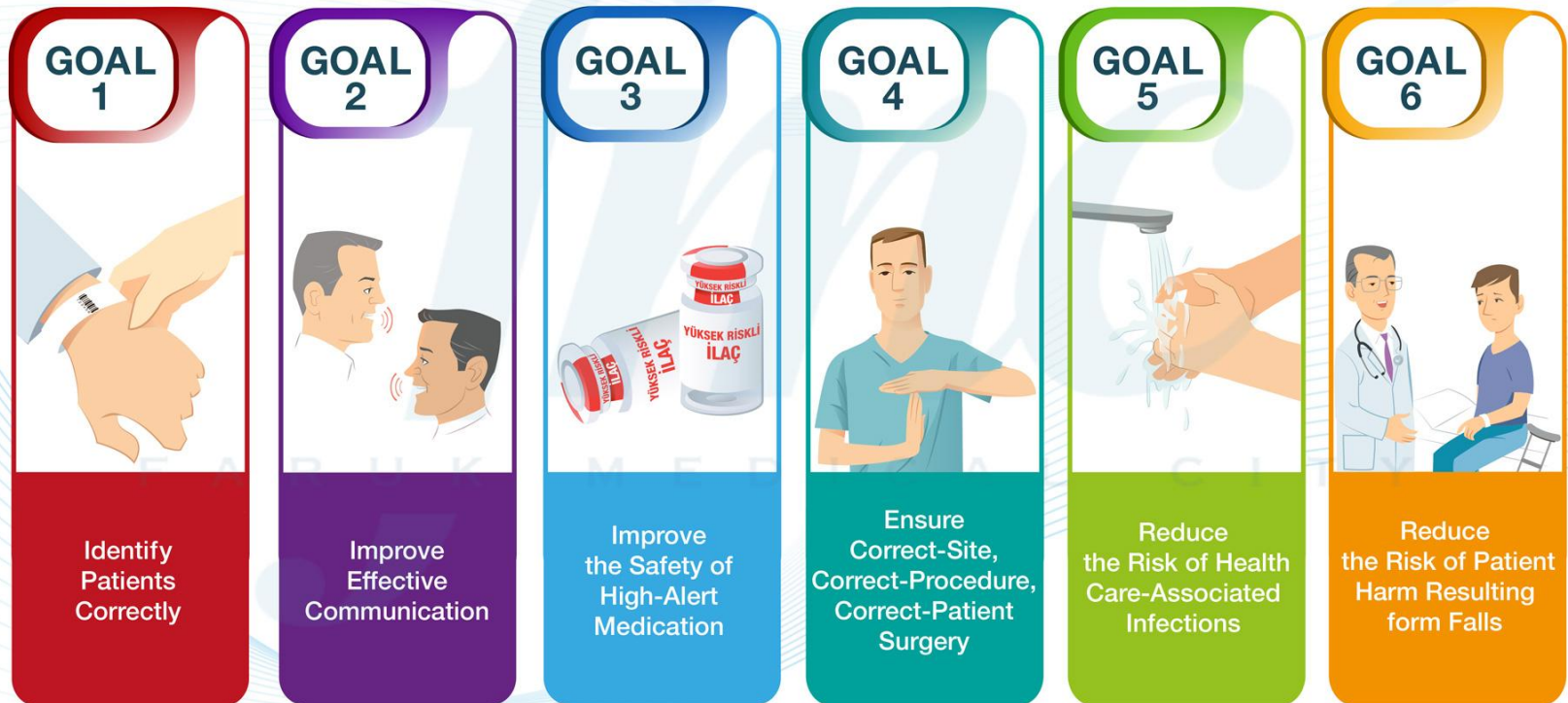
Soluții...



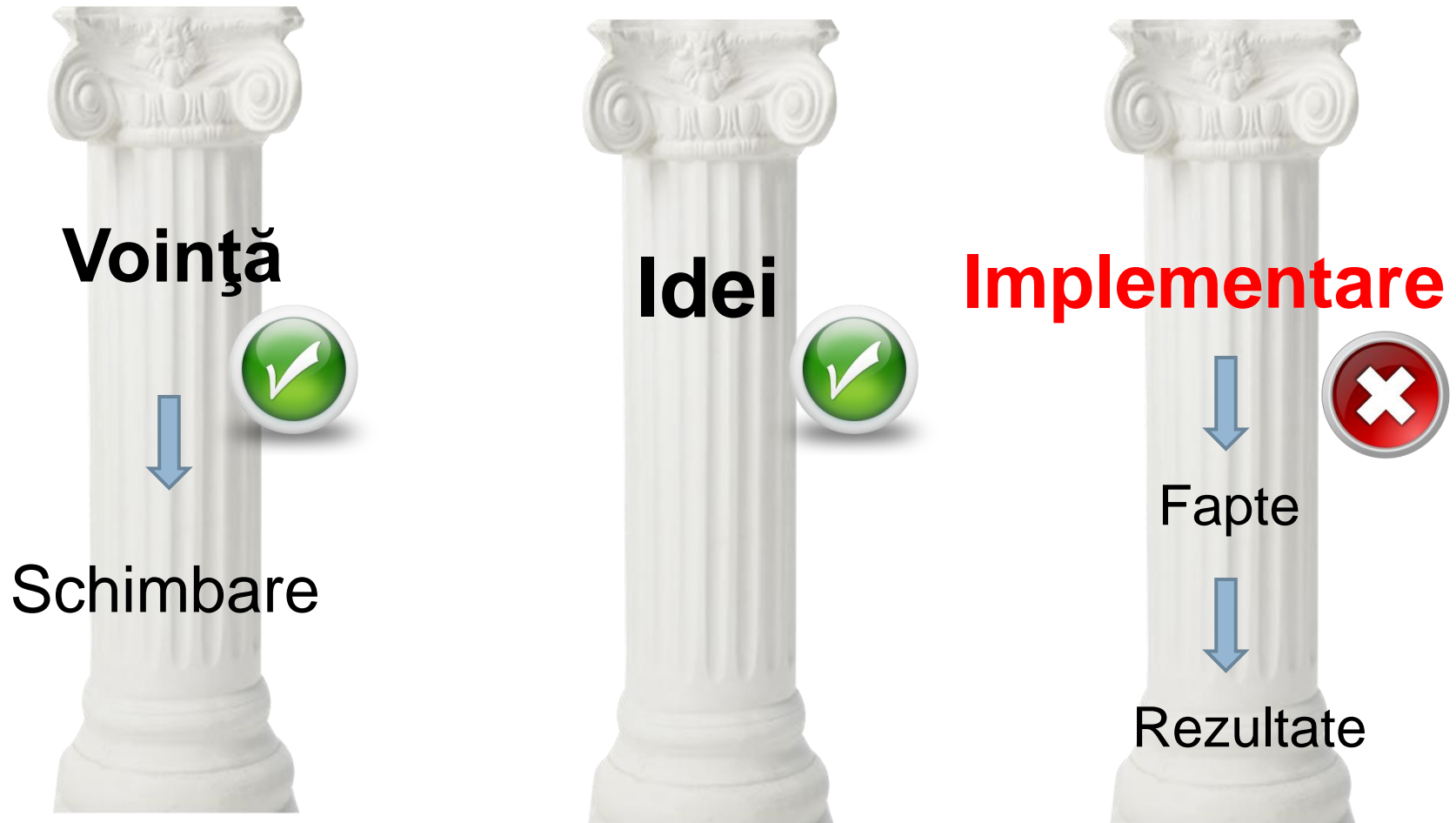
Soluția	Ce putem face?	Obstacole
7. Evitarea problemelor de conectare a cateterelor sau a sistemelor de drenaj	<ul style="list-style-type: none">- Instruim pacienții- De evitat improvizațiile- De verificat periodic starea de funcționare a cateterelor	<ul style="list-style-type: none">- Probleme de aprovizionare- Frecvente improvizații
8. Utilizarea materialelor de unică folosință	<ul style="list-style-type: none">- Pentru țara noastră, nu constituie o problemă la ora actuală- Programe de pregătire cu privire la pricipiile de control ale infecțiilor	<ul style="list-style-type: none">- De ordin financiar
9. Igiena mâinilor	<ul style="list-style-type: none">-Trebuie considerată prioritară- Cunoașterea tehnicii corecte	<ul style="list-style-type: none">- Complanța personalului este dificil de urmărit

Mesajul...

PATIENT SAFETY GOALS



Ce rămâne de făcut ?



Link-uri utile

- <http://www.ihi.org/Topics/PatientSafety/Pages/Overview.aspx>
- http://www.who.int/patientsafety/events/07/02_05_2007/en/
- <http://www.ihi.org/resources/Pages/IHIWhitePapers/LeadershipGuidetoPatientSafetyWhitePaper.aspx>
- <http://www.cram.com/flashcards/compounding-look-alike-sound-alike-2594573>
- <https://www.ismp.org/tools/confuseddrugnames.pdf>