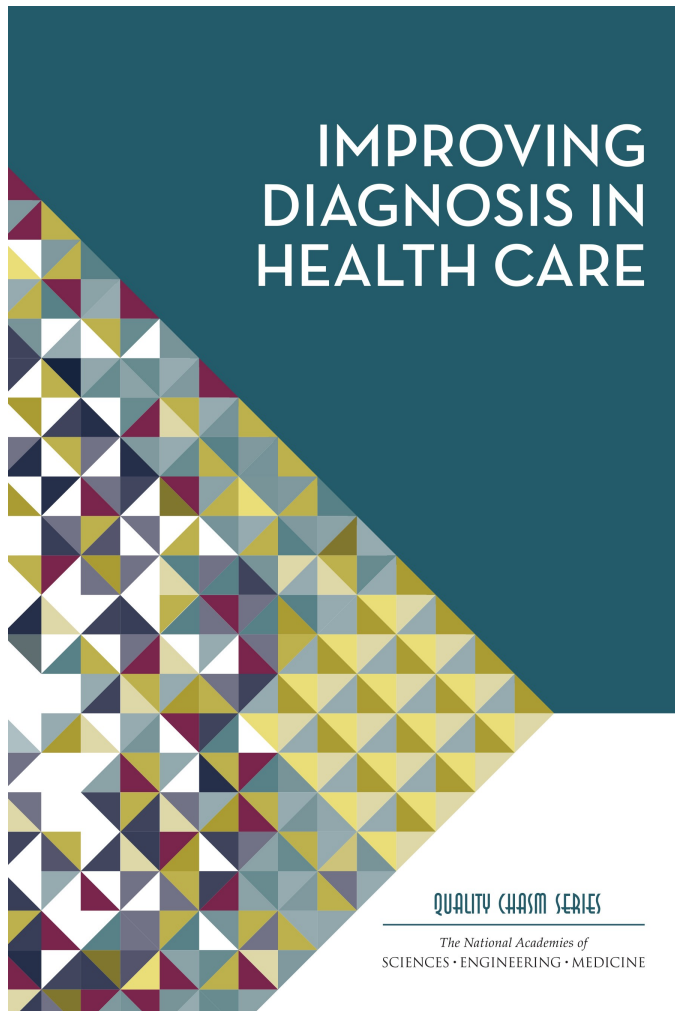


Noi direcții pentru îmbunătățirea procesului de diagnosticare



În data de 22 septembrie 2015, Institutul de Medicină din Statele Unite ale Americii, actualmente cunoscut drept Academia Națională de Știință, Inginerie și Medicină, a publicat un raport despre îmbunătățirea procesului de diagnostic în sistemul de sănătate.

Acest studiu este o continuare a muncii depuse în realizarea unei serii care include lucrări precum: „To Err Is Human: Building a Safer Health System”, „Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century” și „Preventing Medication Errors”.

Comitetul care a realizat raportul a fost alcătuit din mai mulți specialiști din domeniul Sănătății, printre care amintim: John R. Ball – vicepreședinte executiv emerit al Colegiului American al Medicilor, Anupam B. Jena – Facultatea de Medicină Harvard, Kathryn McDonald – Universitatea Stanford și Christine K. Cassel – Forumul de Calitate Națională.

Ce este o eroare de diagnostic?

Eroarea de diagnostic este definită ca „eșecul de (1) a stabili cu acuratețe și în timp util o explicație asupra problemei de sănătate a pacientului și (2) a comunica acea explicație către pacient”.

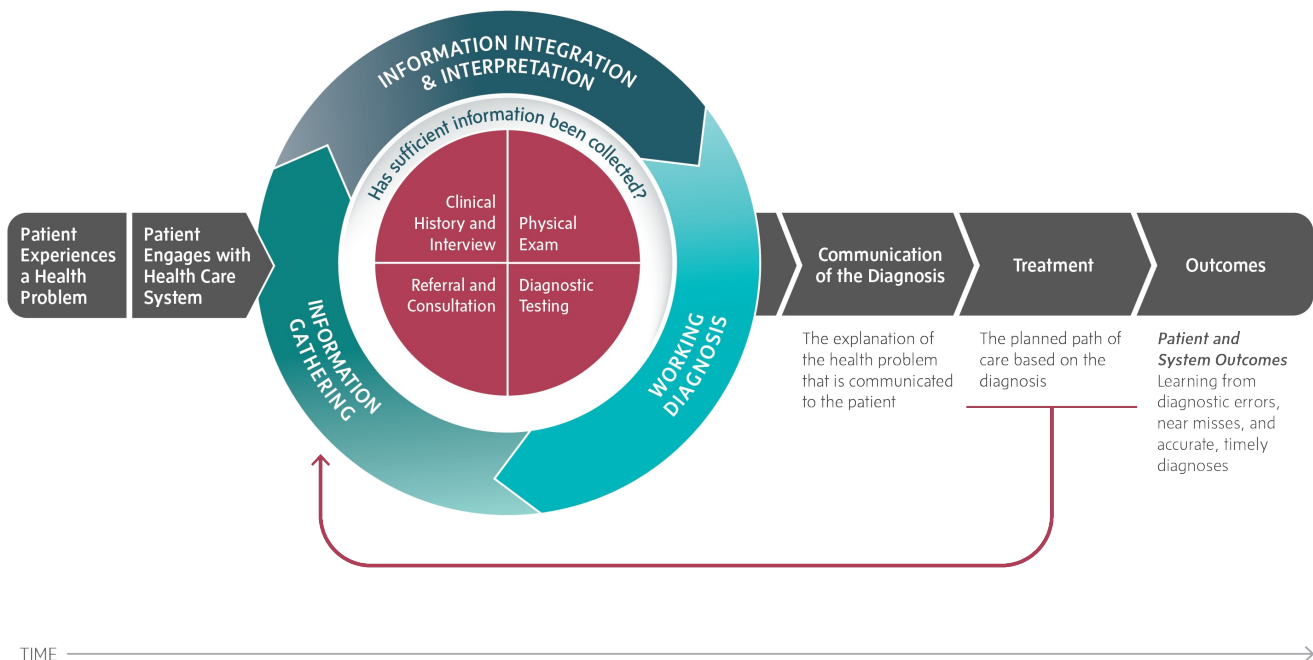
Echipa din spatele studiului a trasat opt principii ce trebuie implementate în vederea scăderii ratei de erori și îmbunătățirea diagnosticului.

1. *Creșterea eficienței colaborării în procesul de diagnosticare în rândul specialiștilor din sănătate, pacienți și familiile acestora.*
Radiologii și anatomopatologii au în prezent o mai mare pondere în procesul de diagnostic;
Este indicată crearea unui context în care pacienții și familiile lor să deprindă noțiuni despre procesul de diagnostic, astfel încât aceștia să ofere feedback util.
2. *Eficiențizarea instruirii teoretice și practice în procesul de diagnosticare a profesioniștilor din sănătate.*

Medicii trebuie să dobândească o abordare bazată pe elementele teoretice învățate coroborate cu dovezile întâlnite în practică.

3. *Utilizarea logisticii IT atât de pacienți cât și de medici în procesul de diagnostic.*
Sistemele IT folosite în Sănătate pot să permită și să promoveze schimbul liber de informații, în timp real, despre experiențele care au îngreunat procesul de diagnostic al unor pacienți.
4. *Dezvoltarea și aplicarea unor abordări ce permit identificarea și reducerea erorilor în diagnostic din practica clinică.*
Organizațiile din Sănătate să monitorizeze procesul de diagnostic pentru a identifica în timp util cauze ale erorilor și să adopte măsurile ce se dovedesc adecvate pentru

The Diagnostic Process



The National Academies of
SCIENCES • ENGINEERING • MEDICINE
SOURCE: National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. 2015.
Improving Diagnosis in Health Care. Washington, DC: The National Academies Press.

eliminarea acestora.

5. *Stabilirea unui sistem care susține și aduce îmbunătățiri la procesul de diagnostic.*
Organizațiile din Sănătate ar trebui să adopte și să promoveze politici non-punitive care pun accent pe discuții deschise și pe feedback-ul obținut în urma diagnosticării.
6. *Crearea unui context legal care să încurajeze raportarea erorilor.*
Agențiile care se ocupă cu controlul calității în Sănătate să încurajeze și să faciliteze raportarea benevolă a erorilor apărute în diagnosticare sub protecție legală.

7. *Asigurarea stabilității financiare necesare în desfășurarea tuturor activităților privind erorile de diagnostic.*

Fondurile suplimentare menite să acopere nevoile uzuale ale procesului de diagnostic trebuie să fie distribuite direct proporțional cu timpul alocat de cadrele medicale pentru fiecare caz în parte.

8. *Alocarea unor fonduri special destinate cercetării asupra procesului de diagnostic și a erorilor provenite de pe urma acestuia.*

Organizațiile din Sănătate ar trebui să caute oportunități de parteneriate atât în mediul public cât și în cel privat astfel încât să se obțină capitalul necesar susținerii cercetării în domeniul diagnosticării și a erorilor aferente.

În urma observațiilor făcute pe durata studiului, comitetul a concluzionat că majoritatea oamenilor vor avea parte de cel puțin o eroare de diagnostic de-a lungul vieții lor, uneori cu repercursiuni devastatoare. Din acest motiv, sunt necesare schimbări importante și urgente pentru a îmbunătăți calitatea procesului de diagnostic. Fără aceste schimbări, este foarte probabil ca erorile să fie tot mai frecvente întrucât și procesul de diagnostic crește în complexitate.

Dr. Costache Diana Veronica

Medic rezident pneumologie

Coordonator Prof. Univ. Traian Mihaescu

Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie Iași