

# Evitarea erorilor de diagnostic: ce pot face pacienții?

Ziarul de Iași, 09.12.2015



În ultima perioadă se încearcă să se acorde o atenție din ce în ce mai mare procesului de diagnostic, scopul acestor acțiuni fiind scăderea incidenței erorilor medicale.

Conform unui raport al Institutului de Medicină din Statele Unite, 5% dintre cei care merg la medic primesc un diagnostic greșit și 17% dintre evenimentele adverse care au loc în spital sunt cauzate de erorile de diagnostic.

„Implicarea activă a pacientului în fiecare decizie legată de tratamentul său poate fi cheia pentru a preveni multe dintre erorile medicale“, explică

**prof. dr. Traian Mihăescu**, coordonatorul unui grup de lucru ce participă la Proiectul European ISTEW.

În acest proiect sunt implicate șapte universități europene ce urmăresc să dezvolte în rândul studenților și tinerilor medici, abilitățile și cunoștințele necesare îmbunătățirii sistemului de îngrijiri medicale.

„Oricine poate greși, dar o bună educație care trebuie practică și în rândul pacienților, poate duce la evitarea multor erori medicale. Pacienții trebuie să cunoască o serie de reguli care corect respectate, îi pot feri de o eroare medicală“, completează **prof. dr. Traian Mihăescu**.

**Dr. Diana Costache**, medic rezident pneumolog, Spitalul de Pneumologie Iași:

„Ultimele studii care au pus sub lupă procesul de diagnostic au arătat că cele mai multe erori de diagnostic au fost direct corelate cu interacțiunea pacient-medic. Din acest motiv este foarte important ca pacientul să se implice activ în stabilirea diagnosticului pe care îl va primi. Erorile de diagnostic se produc atunci când procesul de diagnostic dă un rezultat greșit, întârziat sau atunci când nu reușește să dea un verdict. În cadrul acestor proceduri complexe și dinamice sunt implicați nu doar pacienții, ci și familiile acestora, medicii și personalul auxiliar medical“.

### **Ce poate face pacientul**

Înainte de a se prezenta la medic, pacientul trebuie să conștientizeze că principalul obiectiv este starea lui de sănătate. Astfel se poate crea premisa unei implicări active și complete din partea pacientului. Fiți sinceri și expliciti când prezentați simptomele la medic. Acest lucru va permite doctorului să stabilească istoricul dumneavoastră medical într-un mod mult mai precis.

Este important să cunoașteți următoarele caracteristici ale simptomelor în momentul când discutați cu un specialist: cantitatea, calitatea, factorii agravanți, factorii calmanti, contextul apariției, simptome asociate, locația și orarul manifestărilor. Faptul că aveți întrebări la care doriți răspunsuri nu îl va face pe medic să vă considere un cârcotaș. Este perfect normal să fiți îngrijorat în legătură cu starea de sănătate, așa că este imperios necesar să comunicați medicului inclusiv temerile dumneavoastră.

Dacă aveți dubii în ceea ce privește diagnosticul pe care îl primiți, ar trebui să vă exprimați părerea în acest sens. Exemplu: „Aceste simptome ar putea indica alt diagnostic sau o problemă adițională?“.

Dacă răspunsul primit nu vă liniștește, este bine să consultați alt specialist. După ce ați primit diagnosticul și mai ales pe parcursul tratamentului, este bine să vorbiți cu medicul atunci când observați schimbări în starea dumneavoastră de sănătate.

Obișnuiți-vă să păstrați actele medicale (rețete, analize, radiografii etc.) într-un dosar, astfel încât să aveți permanent acces la istoricul dumneavoastră medical. O singură consultație nu este mereu de ajuns pentru a primi un diagnostic. Din acest motiv, urmați întocmai indicațiile de specialitate atunci când vi se prescriu investigații amănunțite.

De exemplu: efectuați analize de laborator complete, mergeți la consulturi de specialitate și urmați tratamentul. Aveți dreptul la orice informație legată de starea dumneavoastră de sănătate. Chiar dacă nu reușiți să aflați toate răspunsurile de care aveți nevoie pe durata unui singur consult, puteți cere doctorului materiale de specialitate pe care să le citiți acasă. În felul acesta nu mai faceți greșea de a citi informații din surse neoficiale cum ar fi site-uri online și reviste pseudo-medicale.

Relevanța acestor recomandări este cu atât mai însemnată în contextul în care, conform unui raport al Institutului de Medicină din Statele Unite, 5% dintre cei care merg la medic primesc un diagnostic greșit și 17% dintre evenimentele adverse care au loc în spital sunt cauzate de erorile de diagnostic. Printre soluțiile propuse la această situație se numără schimbarea sistemului de educație medical pentru dezvoltarea mai accentuată a aptitudinilor de diagnosticare, precum și încurajarea muncii în echipă printre medici de diferite specialități. În felul acesta, stabilirea unui diagnostic nu va mai fi responsabilitatea unui singur specialist. În caz contrar, cu toții, la un moment în viață, vom avea de suferit din cauza unei erori de diagnostic.